

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Anmeldung:

Die Anmeldung kann direkt bei Wüstenzauber, Beatrice Roggenbach, Olbersweg 43, 22767 Hamburg durchgeführt werden oder bei einem Reisevermittler mit dem eine Kooperation besteht.

Bezahlung:

Nach Erhalt der Anmeldung erhalten Sie von uns eine Buchungsbestätigung und Rechnung sowie einen Versicherungsschein (Sicherung Ihrer Zahlungen bei Insolvenz des Veranstalters = gesetzliche Vorschrift). Eine Anzahlung in Höhe von 20% ist mit der Buchung fällig, der Rest des Reisepreises 6 Wochen vor Antritt der Reise. Nach Eingang der Restzahlung erhalten Sie alle Unterlagen zur Durchführung des Trekkings.

Versicherung:

Wir empfehlen den Abschluss einer Reiseversicherung. TravelSafe macht Ihnen ein Angebot: Service-Gesellschaft für Touristik-Versicherungen, Neuburger Straße 102 f, D-94036 Passau, Tel. 0851-52152, info@travelsafe.de

Leistungsträger:

Wüstenzauber, Beatrice Roggenbach, arbeitet mit einheimischen Beduinen vor Ort zusammen, die für die Organisation und die Durchführung des Trekkings in Tunesien zuständig sind. Beatrice Roggenbach begleitet diese Touren. Änderungen der Reiseroute können vor Ort aufgrund örtlicher Gegebenheiten vorgenommen werden. Diese dienen der Sicherheit der Gruppe. Sollten im Vorfeld Programmänderungen notwendig werden, informiert Wüstenzauber vor Antritt der Reise darüber.

Leistungs- und Preisänderungen:

Über Änderungen vor Vertragsabschluss werden wir Sie vor der Anmeldung informieren.

Änderungen einzelner Leistungen, die nach Vertragsabschluss notwendig werden, sind gestattet, sofern sie nicht erheblich sind und den Gesamtzuschnitt des gebuchten Trekkings nicht beeinträchtigen. Preiserhöhungen aufgrund von Umständen, die erst nach Erteilung der Anmeldebestätigung eingetreten sind und nicht vorhersehbar waren, können dem Kunden belastet werden, wenn zwischen Vertragsabschluss und Durchführungszeitraum mehr als 10 Wochen liegen. Im Fall einer Änderung des Tourpreises oder einer wesentlichen Leistung werden wir Sie unverzüglich, spätestens jedoch 21 Tage vor Tourbeginn in Kenntnis setzen. Im Falle von Preiserhöhungen über 5 % oder erheblicher Änderungen der Leistung sind Sie berechtigt vom Reisevertrag zurückzutreten. Eine Bearbeitungsgebühr von 25 € wird einbehalten.

Sollten sich die Preise des Fluges mit Tunis Air verändern, ist Wüstenzauber berechtigt, Ihnen den bei Ausstellung des Tickets aktuellen Flugpreis in Rechnung zu stellen.

Tourverlauf:

Bei Trekkingtouren kann es aus unvorhersehbaren Gründen (z.B. wetterbedingt) vorkommen, dass das Programm abgeändert wird.

Ersatzperson:

Sollten Sie am Trekking nicht teilnehmen können, sind Sie berechtigt bis 10 Tage vor Tourbeginn eine Ersatzperson zu stellen und die notwendigen persönlichen Daten unverzüglich Wüstenzauber mitzuteilen. Bitte beachten Sie die gesonderten Flugänderungsbedingungen. Umbuchungsgebühren sind von Ihnen zu tragen.

Trekkingvoraussetzungen:

Die Teilnahme am Trekking ist möglich, wenn die Personen in guter körperlicher und seelischer Verfassung sind, sie über eine durchschnittliche Kondition sowie über Teamgeist und Toleranz und der Bereitschaft zum Komfortverzicht verfügen. Für Ersatzpersonen gilt dies ebenfalls.

Rücktritt durch den Kunden:

Bei einem Rücktritt durch den Kunden hat Wüstenzauber Anspruch auf Ersatz der geleisteten Aufwendungen und Kosten für die getroffenen Vorbereitungen, vornehmlich Kosten die durch Stornierung der Reservierung gegenüber den tunesischen Leistungsträgern entstehen. Bei Rücktritt berechnen wir folgende pauschale Entschädigungen:

Rücktritt bis einschließlich 42 Tage vor Reisebeginn:	20 %
Rücktritt 41 – 28 Tage vor Reisebeginn:	25 %
Rücktritt 27 – 14 Tage vor Reisebeginn:	50 %
Rücktritt 13 – 6 Tage vor Reisebeginn:	75 %
Rücktritt 5 Tage bis Nichtantritt:	100 %

Bei der Stornierung von Flügen ab 44 Tage vor Reisebeginn, gelten die Stornierungsbedingungen von Tunis Air.

Haftungsausschluss:

Wüstenzauber und die einheimischen Führer vor Ort haften nicht für Schäden an Leib und Gut, sofern sie weder vorsätzlich noch grob fahrlässig entstehen.

Pass-, Visa- und gesundheitliche Vorschriften:

Bitte informieren Sie sich selbst über Pass- und Visumsanforderungen und halten Sie die Anforderungen unbedingt ein, um Ihre Teilnahme am Trekking nicht zu gefährden (z.B. verspätete Anreise).

Anreise zum Ausgangsort des Trekkings:

Der Teilnehmer ist für die Buchung und Durchführung der Anreise zum Ausgangsort des Trekkings selbst verantwortlich, sofern es keine andere Regelung in Ihrem Reisevertrag gibt. Sollte Ihnen aus unvorhersehbaren Gründen eine rechtzeitige Anreise nicht möglich sein, so ist Wüstenzauber, Beatrice Roggenbach unverzüglich zu informieren. Wir prüfen, ob ein verspäteter Beginn des Trekkings möglich ist oder wie eine gesonderte Anreise organisiert werden kann. Die dafür entstehenden Kosten trägt ausschließlich der Kunde.

Mitwirkungspflicht bei Beanstandungen:

Sollten Sie am Trekking etwas zu bemängeln haben, so teilen Sie dies bitte unverzüglich Wüstenzauber und/oder der Trekkingleitung mit, damit diese Möglichkeiten haben, Abhilfe zu schaffen. Sollte es nicht möglich sein, Abhilfe zu schaffen, bitten wir Sie spätestens einen Monat nach Trekkingende schriftlich Ihre Beanstandung bei uns geltend zu machen, da Ihre Beschwerde sonst ihre Gültigkeit verliert.

Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen:

Sollten einzelne Bedingungen dieser AGBs unwirksam sein, so bleibt die Gültigkeit der übrigen Bedingungen des Vertrages davon unberührt.

Hamburg, den 15.12.10